



Beste Klant,

Gelieve dit [RETOURFORMULIER](#) in te vullen en bij uw retourzending te voegen.

In geval van levering van een niet besteld artikel, een defect product of een beschadigde verpakking en/of gewoon om uw retouretiket te verkrijgen, gelieve onze klantendienst te contacteren op [info@teatower.com](mailto:info@teatower.com). Stuur het artikel of de artikelen niet op eigen kracht naar ons terug.

De terugbetaling voor teruggezonden artikelen wordt als volgt berekend :

- Ontvangst/controlé van de producten (gebruikte of onvolledige producten, evenals geopende theeën of infusies worden niet terugbetaald).
- He gebruik van ons retouretiket is sterk aanbevolen. Zo kunnen we jouw pakket altijd volgen en mocht het verloren gaan bij de bezorgdienst dan kunnen we jouw pakket nog steeds terugbetalen. Voor de retourkosten (portkosten en logistieke verwerking) trekken wij € 5,50 af voor België en € 7 voor andere bestemmingen.  
\* *Teatower vergoedt geen eventuele retourkosten als je jouw pakket terugstuurt zonder Teatower-retouretiket en in geval van een verloren pakket zal de terugbetaling niet kunnen gebeuren.*
- Als je de volledige bestelling binnen 14 dagen na ontvangst (wettelijke herroepingstermijn) terugstuurt, dan blijven de retourkosten voor jouw rekening maar wij vergoeden wel de initiële verzendkosten van jouw oorspronkelijke bestelling.
- Indien u niet de gehele bestelling retourneert of indien de termijn van 14 dagen wordt overschreden, worden de eventuele verzendkosten van de oorspronkelijke bestelling niet terugbetaald. Wij aanvaarden terugzendingen tot 90 dagen.
- Als door het terugsturen van één of meerdere artikelen van uw bestelling, deze niet meer in aanmerking komt voor de eventuele toegezonden monsters of geschenken, gelieve deze dan bij uw retourpakket te voegen. Als u ze wenst bij te houden, wordt de waarde ervan gewoon van uw terugbetaling afgetrokken.

Naam : .....

Telefoonnummer : .....

Email : .....

Bestelnummer : .....

Datum van ontvangst van de bestelling : .....

Ik heb een geschenk ontvangen : JA / NEE

Indien ja, stuur ik het terug : JA/ NEE

Ik heb monsters ontvangen : JA / NEE

Indien ja, stuur ik ze terug : JA / NEE

**Opgelet :** geopende thee-/infusiezakjes mogen niet worden teruggestuurd.

Indien u uw hele bestelling niet terugstuurt, gelieve dan hier de geretourneerde artikelen aan te duiden :

T-code	Naam van het artikel	Reden van de terugzending (facultatief)	Defect artikel
			JA / NEE
			JA / NEE
			JA/ NEE
			JA / NEE
			JA / NEE
			JA / NEE

Datum :

Handtekening :