



Cher Client, chère cliente,

Veuillez compléter et joindre ce [FORMULAIRE DE RETOUR](#) à votre colis de retour.

En cas de livraison d'un article non commandé, d'un produit défectueux ou d'un colis abîmé et/ou simplement pour obtenir votre étiquette de retour, veuillez contacter notre service clients à [info@teatower.com](mailto:info@teatower.com). Ne nous retournez pas le(s) article(s) par vos propres moyens.

Le remboursement des articles retournés est calculé de la sorte :

- Réception / vérification des produits (les produits utilisés ou incomplets ainsi que les thés ou infusions ouverts ne sont pas remboursés).
- **Il est fortement recommandé d'utiliser notre étiquette de retour\***, ce qui permet le suivi de votre envoi et la garantie d'un remboursement même en cas de colis perdu.  
**Pour les frais de retour** (frais postaux et traitement logistique), nous déduisons **5,50 € pour la Belgique et 7 € pour les autres destinations**.  
*\* Si vous n'utilisez pas notre étiquette officielle, nous ne rembourserons pas les frais que vous aurez personnellement engagés pour l'expédition et nous ne pourrions pas effectuer le remboursement en cas de colis perdu.*
- Si vous renvoyez l'entièreté de la commande dans les 14 jours, les éventuels frais de port d'origine seront remboursés conformément au droit de rétractation légal du consommateur, après déduction des frais de retour mentionnés ci-dessus.
- Si vous ne renvoyez pas l'entièreté de votre commande ou si le délai de 14 jours est dépassé, les éventuels frais de port de la commande initiale ne sont pas remboursés. Nous acceptons les demandes de retour jusqu'à 90 jours.
- Si, en raison du retour d'un ou plusieurs articles de votre commande, celle-ci n'est plus éligible aux éventuels échantillons ou cadeau reçu, merci de joindre ceux-ci à votre colis de retour. Si vous souhaitez les conserver, leur valeur sera simplement déduite de votre remboursement.

Nom : .....

N° de téléphone : .....

Email : .....

N° de commande : .....

Date de réception de la commande : .....

J'ai reçu un cadeau : OUI / NON

Si oui, je vous le retourne : OUI / NON

J'ai reçu des échantillons : OUI / NON

Si oui, je vous les retourne : OUI / NON

**Attention :** veuillez noter que les sachets de thé / infusion ouverts ne peuvent être retournés.

Si vous ne renvoyez pas l'entièreté de votre commande, merci de renseigner ici les articles renvoyés :

T-code	Nom de l'article	Raison du retour (facultatif)	Article défectueux
			OUI / NON
			OUI / NON
			OUI / NON
			OUI / NON
			OUI / NON
			OUI / NON
			OUI / NON

Date :

Signature :